

PROVISIT-VISUM > 服务范围 > 服务一览

服务一览

PROVISIT-VISUM保险有两种投保方案：单纯的旅游医疗保险以及包含旅游医疗保险、个人责任保险和意外保险在内的保险组合。

PROVISIT-VISUM	医疗保险	医疗保险、个人责任保险和意外保险
医疗保险 —		
<ul style="list-style-type: none"> • 门诊治疗 • 住院治疗（含手术） • 药品、敷料和药物 • 医疗所需的拐杖费用和轮椅租金 • 住院治疗必需的病人运送服务 • 治疗必需的并由医生批准的回国运送服务 • 若经审核被保险人身体状况暂不适合运送回国，待执行的理赔服务和保险保障最长可延期90天而无需支付额外保费 • 遗体运输费用/安葬费 • 医疗保险免赔额为零 • 24小时紧急呼叫服务 • 牙科镇痛治疗 • 对现有假牙的简单修补 	            	            
个人责任保险 —		
<ul style="list-style-type: none"> • 人身伤害和财产损失 • 因被保险人疏忽导致的旅途居住场所内的人身伤害（财物损失除外）以及因被保险人疏忽对旅途居住场所内部和建筑物造成的火灾损失 		1,000,000 欧元 1,000,000 欧元
意外保险 —		

• 意外死亡赔偿金		5,000 欧元
• 100% 意外伤残赔偿金		67,500 欧元
• 伤残赔偿金		30,000 欧元
• 累进率		225 %
• 施救费用		3,000 欧元
• 整容手术		3,000 欧元
64岁以下人员每人每天的保费	1,10 欧元	1,30 欧元
65岁以上人员每人每天的保费	6,50 欧元	6,70 欧元



地址

DR-WALTER GmbH
 Eisenerzstr. 34
 53819 Neunkirchen-Seelscheid
 德国
 客服部门

T +49 (0) 2247 9194 -88

F +49 (0) 2247 9194 -40

E info@provisit-visum.com

© 2018 DR-WALTER GmbH. 保留所有权利。

PROVISIT-VISUM > 服务范围 > 免责事项一目了然

免责事项一目了然

原则上下列损失将不受保险保障：

- 由投保人故意行为造成的损失；
- 由于投保人蓄意犯罪或者意图犯罪所导致的损失。

下列情形不属于医疗保险的赔付责任范围：

- 在旅行开始之前就已经知晓的，按计划旅行过程中必须实施的治疗，因配偶或者一级亲属死亡而必须实施的旅行除外。
- 包含在出境旅行目的之内的医疗诊治及其后果以及事故后果。
- 在境外工作期间发生的治疗。
- 精神和情绪障碍与疾病的治疗以及心身治疗（例如：催眠、自体训练）和心理治疗。
- 分娩、终止妊娠、妊娠检查和治疗。
- 购买辅助器具，例如眼镜、隐形眼镜、附件、假肢等。
- 因战争和骚乱导致的健康伤害和死亡。但如果被保险人在国外旅行期间突然遭遇战争或者内战事件，则存在保险保障。本保险保障在被保险人所停留国家的相应区域发生战争或者内战七日后消失。
- 因蓄意（含自杀和自杀企图）以及成瘾（酒精、毒品等）造成的疾病或者意外（包括其后果），以及脱瘾和戒断治疗。
- 因需要护理或者监护产生的住宿。
- 疗养和休养治疗以及康复措施。
- 既不受旅行途中停留国，也不受被保险人常驻国权威学界认可的检查或者治疗方法以及药品。
- 超出镇痛治疗、假牙修复以外的牙科治疗，例如新镶假牙(含牙冠)、牙科美容以及口腔正畸。

具体规定请参阅一般保险条款

个人责任保险的除外责任：

- 由于车辆持有或使用导致的损失；
- 由于交换、传输和提供电子数据而导致的损失。

具体规定请参阅责任保险条款

旅游意外保险的除外责任：

- 由核能直接或间接导致的事故。

- 由精神或意识障碍导致的事故。
- 由可预见的战争事件直接或间接导致的事故。

具体规定请参阅意外保险条款



地址

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstr. 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
德国
客服部门

T +49 (0) 2247 9194 -88

F +49 (0) 2247 9194 -40

E info@provisit-visum.com

© 2018 DR-WALTER GmbH. 保留所有权利。

PROVISIT-VISUM > 紧急呼叫号码 > 索赔 > 在紧急情况下该怎么办？

在紧急情况下该怎么办？

我该如何采取正确的行动，以便立即找到合适的联系人并取得帮助？除了医疗紧急情况，还有一些情况下，您可能需要人的帮助。在这两种情况下，我们将为您提供信息帮助。

医疗急救

紧急情况是指突然遭遇危及生命的情况。

如果没有立即提供援助，可能造成严重的健康损害或者人员死亡。因此需要立即援助。

您可向自己的家庭医生、助理医生、医疗紧急服务、最近的医院或通过欧洲通用的

急救电话 112 请求医疗救助。

心理咨询热线

发生紧急情况时，同行游客或接待方是投保人的第一和直接联系人。一次开诚布公的谈话往往能创造奇迹。

如果您处于困境，不便向您的接待方吐露心声，也可拨打我们的热线电话。训练有素的志愿者将通过电话、[网上聊天](#) 或 [电子邮件](#) 帮您解决问题。该号码只能在德国境内拨通：

心理咨询热线号码0800 1110111或0800 1110222。

德国电信是心理咨询热线的合伙人。拨打是免费的。

您需要国外医疗保险、第三者责任保险或意外伤害保险的帮助？

DR-WALTER 公司将竭诚帮您解决各种问题。在紧急情况下，可使用我们的 24 小时紧急呼叫服务。

DR-WALTER 公司服务电话：

+49 (0) 2247 9194 -31

周一至周五：8:00 - 18:00

用于紧急情况的 24 小时紧急呼叫电话：

+49 (0) 2247 922 50 -14 ,

电子邮件：assistance@md-medicus.net, 关键词：PROVISIT-VISUM